

PAGUNETTE

søger kundeservicemedarbejder

Svensktalende og udadvendt kundeservicemedarbejder søges til kundeservice-team i Slagelse.

Som kundeservicemedarbejder vil dit hovedsagelige fokus være at servicere og supportere vores forhandlerkunder i Danmark, Sverige og Finland via e-mail og telefon. Du vil blive nøgleperson i en afdeling, hvis ansvarsområde er at skabe den bedste kundeoplevelse, hver eneste gang.

Primære arbejdsopgaver:

- *Kundeservice via telefon og e-mail på dansk/svensk*
- *Modtagelse og behandling af kundeforespørgsler og kundeordre*
- *Support til kunder i forhold til leveringsspørgsmål*
- *Produktrådgivning*
- *Håndtere reklamation*
- *Backup for vores danske, svenske og finske sælgere*



Som person er du glad og udadvendt. Du er en teamplayer og du brænder for at give kunden den bedste oplevelse. Du har flair for IT og er erfaren bruger af Microsoft Office. Du er struktureret og selvstændig. Du trives i et dynamisk miljø, hvor du arbejder systematisk og formår at bevare overblikket i pressede situationer.

Samtaler vil blive gennemført løbende. Kun ansøgere som har fremsendt ansøgning og CV vil komme i betragtning. Har du spørgsmål er du velkommen til at kontakte Morten Hübner på mh@pagunette.dk

Om Pagunette

Pagunette A/S blev etableret i Slagelse i 1960 og er i dag en af Skandinaviens førende udbydere af kvalitetstekstiler til bolig og offentlig indretning. Gennem alle årene har vi arbejdet på at være den foretrukne samarbejdspartner for vores mange kunder i hele Skandinavien.

Pagunette favner en række brands bl.a.:

- *PAGUNETTE - Stort og bredt sortiment i metervarer til gardiner samt accessoires til boligindretning.*
- *ILIV – Engelsk brand af luksuriøse og delikate stoffer og puder til den ultimative boligindretning.*
- *DRAPILUX - Europas største producent af brandhæmmende trevira CS-tektstiler med intelligente egenskaber, som foretrækkes til erhverv, hoteller og sundhedssektoren.*

Vi ønsker til enhver tid at kunne imødekomme kundens behov. Derfor følger vi hele tiden de vigtigste indretningstrends, så vi kan være på forkant med designs og produktudvikling.

Pagunette A/S er nordens førende leverandør af metervarer og boligtekstil til mere end 800 kunder i de nordiske lande. Fra vores centrallager i Slagelse servicerer vi alle vores kunder med daglige forsendelser. Vi er 40 medarbejder fordelt på 4 lande.

PAGUNETTE A/S - SKÆLSKØR LANDEVEJ 39 - 4200 SLAGELSE - TEL 58570400

WWW.PAGUNETTE.DK | WWW.B2B.PAGUNETTE.DK

PAGUNETTE

